



TERMOS E CONDIÇÕES

AllPoint

Veja o perfil de nossa empresa no nosso site. A AllPoint atua em todos os segmentos de produtos e serviços relacionados a produção, montagem e testes de placas SMD e convencional. Temos parcerias com países tais como Japão, Taiwan, China Singapura, Alemanha, França, Inglaterra, EUA, entre outros. Nossa empresa é sólida em conhecimentos e também financeiramente. Temos sede própria e um time de excelente nível técnico com experiência internacional.

A AllPoint tem como clientes internacionais, assim como pequenas empresas e profissionais liberais, todos tratados com respeito, fornecendo sem distinções, serviços de qualidade com orçamento compatível a cada um deles.

Começamos com retrabalho em BGA desde 1996.

Hoje a AllPoint é reconhecida no Brasil como principal fornecedora de tecnologia e equipamentos neste ramo, tornando viável cada projeto que nos é apresentado.

Solicitações de Serviços

Entre em contato com nosso atendimento em (11) 2062-6900 ou por email: service@allpoint.com.br

Algumas informações prévias são fornecidas abaixo para sua conveniência.

Tipo de Serviços Prestados

RETRABALHO DE BGA:

Inclui uma ou mais fases descritas abaixo:

- ⇒ Reflow
- ⇒ Retirada de componente, Reballing e Reflow (verifique disponibilidade de KIT para o seu tipo de componente)
- ⇒ Retirada de componente e substituição por um componente novo.

Pressupõe-se que o cliente já detectou com precisão o componente que apresenta defeito de solda ou defeito no componente.

A AllPoint neste caso não fará diagnósticos da placa.

O retrabalho é feito com uma estação precisa, com um perfil de temperatura específico para garantir uma solda eletricamente perfeita e mecanicamente duradoura.

ANÁLISE DE RAIOS X:

A AllPoint tem em seu laboratório um equipamento de RAIO X com feixe de 5 microns, e possibilidade de analisar a placa em X, Y, Z e θ , com imagens tri-dimensionais. Temos detectado a causa de problemas em muitos equipamentos com precisão, e utilizado a estratégia exata de retrabalho, evitando "tentativa-e-erro". Pode-se determinar qual o componente, e problemas de processos tais como Voids, perfil de temperatura inadequado, soldas frias, superaquecimentos, etc.

RMA

A AllPoint poderá criar uma estrutura que venha a suprir todas as necessidades de RETRABALHO de qualquer cliente. Consulte-nos sobre soluções completas para RMA.

Observação: Todas as placas que vêm de campo precisam ser desumidificadas antes de ser aquecidas. Este processo leva aproximadamente 24 horas e é fundamental para proteger a placa do cliente.

Rastreamento de Serviços em execução

Serão emitidos 3 etiquetas iguais, com um mesmo número (código de barras) de Ordem de Serviço (OS), para cada produto a ser consertado:

- ⇒ Uma etiqueta é afixada na placa
- ⇒ Outra no relatório de serviços
- ⇒ Uma terceira etiqueta é fixada no "Protocolo de Recebimento de Placas" que o cliente recebe no ato da entrega dos seus produtos. De posse deste documento, o cliente tem registrado e identificado o que foi recebido pela AllPoint. Através destes códigos, poderá solicitar informações do status do conserto.

A AllPoint atende o cliente pelo código de OS. Internamente não registramos modelos, números de série e outros códigos da placa. Portanto, toda comunicação AllPoint – cliente será baseada no código OS.

Para informações sobre status, o mesmo telefone acima poderá ser utilizado: (11) 2062-6900.

Cobrança

Será emitida uma Nota Fiscal de Serviços para o cliente, acompanhada de Boleto Bancário. Necessidades especiais analisadas caso a caso.

Garantia

O documento "TERMOS DE GARANTIA" explica em detalhes este assunto, e está disponível separadamente. É de fundamental importância que o cliente entenda a política de garantia da AllPoint, lendo-o e entendendo-o com cuidado e atenção.

Basicamente a AllPoint oferece garantia de 100% do serviço contratado. Por exemplo, no caso de resolda de BGA, garantiremos que resoldaremos no mesmo padrão de fábrica e o objeto de garantia é a solda do BGA. No caso de reballing cuja causa tenha sido VOIDS, garantiremos solda final com nível de voids muito abaixo dos níveis padrão.

O objeto de garantia é portanto o ponto específico o qual a AllPoint se propôs a consertar.

Para tranquilidade dos nossos clientes, a AllPoint garante 100% de suas operações e serviços, com bom senso e responsabilidade.

Frete / Logística

Os produtos deverão ser entregues na AllPoint.

Somente a placa onde se localiza o componente a ser retrabalhado, livre de quaisquer partes destacáveis ou peças deverá ser entregue à AllPoint. Opcionalmente, será possível contratar serviços extras de preparação e de desmontagem de chassis com a AllPoint.

Despesas com frete, seguros ou outras serão pagas pelo cliente. A entrega das placas implica em receber o nosso protocolo (exija-o). Após retrabalho, a placa retorna para o cliente na sua embalagem externa original, sendo que internamente a placa poderá sair da AllPoint protegida por plástico bolha anti-estático caso tenha sido entregue desprotegida.

Recomendamos cuidados especiais em produtos transportados por Moto-Boys, ou embalagens não adequadas para produtos frágeis. Danos no produto durante o frete devem ser reportados ao agente transportador do produto. A AllPoint não se responsabiliza pelo frete e danos ao produto no decorrer do transporte.

Custos Extra

Os seguintes serviços e situações são opcionais ou emergenciais, e geram um custo extra para o cliente:

- ⇒ Serviços urgentes, antecipados ao prazo padrão mínimo de 4 dias úteis, terão um adicional em preço de 50%.
- ⇒ Placas enviadas em seu chassis original (Exemplo, XBOX 360, Notebooks, etc) poderão ser desmontadas pela AllPoint. Caso a AllPoint tenha sido qualificada para tal operação, a desmontagem e montagem do equipamento custará adicionalmente R\$50,00 por produto.
- ⇒ Produtos que são a priori conhecidos como trabalhosos, com tempo de desmontagem bastante extenso, de manipulação frágil e difícil ou demorada, sofrerá um aumento de R\$50,00 por produto. O cliente será avisado antes de ser cobrado por tais serviços.
- ⇒ Se o cliente solicitar o envio por SEDEX ou equivalente, este custo será adicionado aos serviços, com seus respectivos impostos.
- ⇒ Testes funcionais serão negociados caso a caso e sua execução e cobrança dependerão da complexidade.

Recomendamos ao cliente que nos traga a placa limpa de acessórios e componentes mecânicos dispensáveis, com uma marca no componente que deverá ser retrabalhado.

Fornecimento de Componentes

A AllPoint poderá importar componentes indicados pelo cliente para substituição em suas placas e cobrar no valor dos serviços. É importante verificar disponibilidade, preços e prazos envolvidos pois o processo de importação não é trivial.

ADDENDUM: Pré-Requisitos para serviços

RETRABALHO DE BGA

- i) Cliente deve fazer o diagnóstico e identificar qual o componente BGA que apresenta problema.
- ii) Com ajuda da base de dados de informação da AllPoint, decide-se o método mais eficiente de retrabalho (reflow, reballing, troca de componente). Se for um caso novo, parte-se para investigação por RAIIO X e posterior escolha do método de retrabalho.
- iii) Cliente pode decidir por trazer KIT para teste funcional após troca do componente. O valor cobrado para teste da placa pode ser incluso no valor total do retrabalho, dando certeza ao cliente que a placa sai da AllPoint funcionando.