



## **GARANTIA DE SERVIÇOS**

A AllPoint garante 100% dos serviços contratados como se segue abaixo:

1) Qualquer produto que esteja comprovadamente defeituoso decorrente de um serviço realizado pela AllPoint, poderá ser retornado pelo cliente para a AllPoint. A AllPoint vai verificar a possibilidade de corrigir o defeito sem custos para o cliente ou devolver o produto ao cliente e lhe dar um crédito no valor dos serviços executados.

2) O valor de qualquer crédito não pode exceder a quantia cobrada ao cliente originalmente para executar este trabalho.

3) A AllPoint utiliza as melhores e mais atualizadas técnicas e procedimentos para retrabalho, seguindo Standards internacionais tais como IPC. Nossos técnicos são treinados e especializados neste processo, e utilizam ferramentas e insumos que são exatamente os mesmos utilizados pelos maiores fabricantes de placas, motherboards, etc. Nossos equipamentos de retrabalho e de inspeção são os mais modernos do mercado brasileiro. Entendemos que muitas placas têm valor substancialmente alto, seja comercial ou na sua aplicação específica. No entanto, a AllPoint não se responsabilizará pelo valor de nenhum produto, ou decorrente de sua falta, por defeitos previamente (aparentemente) inexistentes, e que passaram a ocorrer a partir dos nossos serviços. Somente o fato de aquecer a placa já poderá danificá-la dependendo do número de vezes que o processo já tenha sido repetido. O cliente deverá informar à AllPoint quaisquer requisitos especiais em termos de processos que possam por em risco o seu produto.

4) A AllPoint tem implementado um controle rígido de rastreamento de placas. Para cada placa são geradas 3 etiquetas de controle com código de barras. Em cada placa será afixada uma etiqueta, assim como no relatório de serviços, e também no recibo entregue ao cliente. O cliente poderá saber o status dos serviços informando o código na etiqueta correspondente. A AllPoint não fornecerá produtos substitutos enquanto os defeituosos estiverem em nossa empresa. A AllPoint não se responsabiliza por perdas que o cliente possa ter decorrente da impossibilidade de utilização do produto enquanto este estiver em reparo na AllPoint.

5) A AllPoint não corrigirá defeitos sem custos, nem proverá crédito, no caso de surgimento de componentes defeituosos durante o processo de retrabalho, a não ser que haja uma clara evidência visual que o componente foi danificado por displicência da AllPoint.

6) Clientes devem notificar a AllPoint de quaisquer problemas num prazo padrão de 30 dias, a não ser que o prazo seja estendido em casos específicos.

### **EXEMPLO: RETRABALHO DE BGA**

a) Objeto dos serviços: solda do componente BGA.

b) AllPoint garante solda perfeita, voids muito abaixo do padrão aceitável, sem defeitos de soldagem – curtos, abertos, solda fria, supraquecimentos, etc.

A AllPoint garante os pontos acima para serviços de retrabalho BGA.

Pontos que extrapolam a garantia:

- Placas que não funcionam por causa de problemas diferentes dos pontos garantidos no item (b) acima, tais como placa danificada, trilhas abertas, outros componentes danificados, etc
- Placas que tenham sido retrabalhadas sem critério em outros lugares, estressando trilhas e pads e/ou quimicamente (geralmente fotografamos digitalmente as placas).